

Departamento di Huur y Asuntonan di Consumido:

Ta duna conseho Legal y otro servicionan huridico gratis

Si acaso e consumido haya su mes den problema of conflicto cu un negoshi pa motibo di por ehempel un producto defecto of falta di cumplimiento di servicio, esun cu posicion mas debil ta e consumido.

Pues, e consumido kende tin acceso mas dificil na asistencia legal tin mas di perde cu e negoshi cual hopi biaha tin un hurista den servicio of acceso mas lihe na servicio di un abogado. Pues, keho di consumido por causa hopi frustracion si acaso e negoshi nenga di duna cooperacion den e proceso stipula pa ley.

Departamento di Huur y Asuntonan di Consumido ta convenci, a base di experiencia cu tratamento di kehonan di consumido, cu un grupo grandi di ciudadano no ta gosa di acceso lihe na nos sistema legal. Pa e motibo aki ta parce cu ta existi acceso desigual na husticia den caso di derecho di consumido. E posibel buraco den nos sistema legal aki

ta haci cu e ciudadano comun y coriente no por yega na su derecho optimalmente. Nos sistema legal ta ofrece poco opcion pa soluciona conflicto legal cu no ta via corte.

Ademas di esaki, e proceso cu e consumido mester cana pa yega na su derecho hopi biaha no ta cla pa tur consumido. Ademas cu e caminda ta largo y dificil pa e consumido comun y coriente, e consumido no ta compronde mucho bon loke e tin di haci pa yega na su derecho.

Den esaki, Departamento di Huur y Asuntonan di Consumido por mostra e consumido paso a paso ki caminda pa cana pa yega na su derecho y ofrece posibel herment cu por yuda soluciona e conflicto. Nos servicionan huridico ta yuda cera e buraco den proteccion di consumido un tiki. E servicionan aki ta encera:

- Intermediacion;
- Conseho huridico;
- Evaluacion di docu-



mentonan legal tanto pa e consumido como pa e negoshi y

- Asistencia cu documentonan legal manera carta di keho.

Departamento di Huur y Asuntonan di Consumido ta brinda principalmente ayudo huridico di prome grado cual ta enfoca riba servicio preventivo, diagnostica y atende asuntonan di conflicto. Esaki ta encera duna informacion, conscientisacion riba dere-

cho, posicion huridico y posibel consecuencianan, duna conseho, pero tambe skirbi carta den nomber di e cliente.

Den e casonan cu presenta tambe por haci intermediacion den conflicto y representacion pafu di corte. Si acaso e cliente tin un problema mas compleho, e lo por acudi cerca Departamento di Asuntonan Social seccion di asistencia huridico (Abogado Liber).

Bentaha di uzo di servicionan huridico di Departamento di Huur y Asuntonan di Consumido ta:

- Ta duna conseho gratis sin consideracion di e forsa financiero di e cliente;
- E trabao ta wordo haci door di hurista;
- Departamento di Huur y Asuntonan di Consumido ta accesibel pa publico general y
- Casonan ta wordo evalua y registra.

Na e articulo aki bo no por adkiri derecho, pero pa mas informacion riba ley- nan cu ta trata derecho di consumido, haci un keho of registra un abuso contra consumido yama of pasa personalmente na Departamento di Huur y Asuntonan di Consumido na Wayaca 33, tel: 5829914, bishita nos website: www.dhc.aw, "like" nos of conta un anecdota riba facebook, sigui nos via twitter of e-mail nos na info@dhc.aw. □